

## شرکت محکم صنعت فارسی

شماره:

تاریخ:

پیوست:

MA-FM-35/00

### پرسشنامه سنجش رضایت مشتریان

جناب آقا / سرکار خانم: .....

با سلام

احتراما پرسشنامه ، سنجش رضایت حضور شما مشتری گرامی ارسال گردیده است.لطفا در صورت صلاحدید نسبت به تکمیل پرسشنامه اقدامات لازم را مبذول نموده و ما را در جهت بهبود مستمر فعالیتهای خود یاری فرمائید.

نظرات و پیشنهادات	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	عنوان پرسش	ردیف
	۰	۳	۵	۷	۱۰		
						آیا مشخصات ظاهری محصول مطابق با نظر شما مشتری گرامی بوده است؟	۱
						آیا از عملکرد محصول ما راضی هستید؟	۲
						آیا از تحویل به موقع محصولات راضی هستید؟	۳
						آیا از نحوه بسته بندی قطعات راضی هستید؟	۴
						آیا کارکنان ما همواره پاسخگوی نیاز های شما هستند؟	۵
						آیا رفتار و برخورد کارکنان مناسب می باشد؟	۶
						آیا از کیفیت ارسال محصول راضی هستید؟	۷
						جمع امتیاز از (۷۰)	

ارائه پیشنهادات و نظرات:

تاریخ و امضاء: